



PENTAFON
CONTACT CENTER

ACTUALIZACIÓN 2022

DECLARACIÓN DE POLITICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

En Pentafon, (Pentafonint S.A. de C.V., Pentafon S.A. de C.V., Instituto de Capacitación Integral Externa S.C., Grupo Renss Asesores S.A. de C.V.), creemos firmemente que nuestros colaboradores son el principal factor para cumplir con los objetivos, hacer crecer a la organización y satisfacer al cliente. Por tal motivo y de acuerdo con los requerimientos de la **NOM-035-STPS-2018** proveemos un ambiente seguro y saludable para todos nuestros colaboradores y acorde a los lineamientos establecidos en nuestro reglamento interno de trabajo, reforzamos rubros importantes para garantizar que así sea, y ponemos principal atención en:

- Factores de Riesgo Psicosocial
- Entorno Organizacional
- Discriminación
- Estrés laboral
- Violencia Laboral
- Acoso Laboral o Mobbing
- Acoso Sexual y acoso por razón de orientación y/o identidad sexual
- Fatiga, agotamiento crónico o Born out
- Jornada Laboral
- Tiempo de descanso en jornada
- Jornada extraordinaria

1.-En cada una de las áreas que integramos y operamos en Pentafon, se respetan los derechos humanos, se impulsa el trabajo digno y se erradica toda forma de violencia o discriminación.

2.-Nos comprometemos a que todas nuestras instalaciones estén apegadas a los lineamientos correspondientes en materia de seguridad y salud en el trabajo, impulsando medidas encaminadas a la prevención de los factores de riesgo psicosocial y la promoción de un entorno organizacional favorable.

3.-En esta organización declaramos **cero Tolerancia a la Violencia Laboral, Hostigamiento, Acoso Laboral y Sexual y todo acto que genere riesgos psicosociales** y que afecten el entorno organizacional favorable. Encuentra la información completa de nuestra política de No discriminación e Inclusión laboral en nuestra plataforma (<https://www.pentafon.net/>)

4.-En la operación de Pentafon, realizamos acciones de sensibilización, programas de comunicación y capacitación en Prevención de Riesgos Psicosociales. Ponemos a tu disposición, una línea 800 73688236 o WhatsApp 5588763400 de denuncia anónima y buzón de sugerencias (<https://www.pentafon.net/>), que opera a través de un procedimiento justo, que no permite represalias y evita reclamaciones abusivas o carentes de fundamento garantizando la confidencialidad de los casos.

Todas las personas que trabajamos en Pentafon, nos comprometemos a que, ante cualquier manifestación de acciones que atenten el entorno organizacional favorable y que generen riesgos psicosociales, serán denunciados para emprender medidas preventivas o correctivas de acuerdo al caso.

Esta política podrá ser modificada conforme a las necesidades de la organización observando los derechos laborales, respetados y atendidos de manera general.

EN PENTAFON, LO MÁS IMPORTANTE SON SUS COLABORADORES