



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

“PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS TRANSEXUALES”.



ESTO SOMOS



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

Este proyecto fue elaborado por Mariana Mireles Contreras para la empresa Pentafon. Quien cuenta con experiencia en psicoterapia desde hace tres años. Se realizó este proyecto desde el servicio de psicología, perteneciente al área de cultura.



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal, es comunicar que Pentafon puede proporcionar el apoyo psicológico para personas trans, donde el acompañamiento psicológico consiste; en el proceso de transición, ayudarlas a lidiar con los desafíos y situaciones adversas que puedan presentar y promover su bienestar psicológico.

Se pretende trabajar en diferentes modalidades, principalmente en el acompañamiento y la psicoterapia:

Brindar apoyo emocional. En Pentafon, el psicólogo puede apoyar en brindar apoyo emocional, esto consiste en: lidiar con el estrés, ansiedad y la depresión, donde esto se relaciona con la transición de género. Dando como resultado: que sea un lugar seguro y sin prejuicios para expresar sentimientos y emociones.

Pentafon tendrá resultados positivos ya que, cuidando a los colaboradores en el proceso psicológico, contribuiremos a la construcción de ser un lugar digno para trabajar.



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO

Entendiendo que, acompañar es “estar al lado de”. Significa no dejar a la persona sola con el problema, para Pentafon es importante contener el dolor que el colaborador pueda sufrir. En el ámbito psicológico, se entiende que por parte del psicólogo es un tema psíquico y emocional.

El objetivo principal del acompañamiento en Pentafon es, la contención y el sostenimiento que puede brindar al colaborador, controlando impulsos y proporcionándole las herramientas adecuadas para poder desarrollar la inteligencia emocional que se necesita.

OBJETIVOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO:

- El objetivo final del acompañamiento psicológico para personas trans es ayudarlas a vivir una vida plena y satisfactoria. Esto puede incluir el desarrollo de habilidades para manejar el estrés, la ansiedad y otros desafíos relacionados con la transición, así como la promoción de la autoaceptación y la autoestima.
- Contener al acompañado frente a los miedos, angustia y ansiedad.
- Escuchar y respetar sus necesidades y preferencias: Es importante escuchar y respetar las necesidades y preferencias de la persona transexual.
- Proporcionar información sobre derechos y leyes de protección de personas transexuales.

MODALIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO

Sesiones individuales a colaboradores	Duración de 30 minutos, semanalmente.
DINAMICAS DE INTEGRACIÓN	Comité Proud 41 de PENTAFON



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

PSICOTERAPIA:

Se puede decir que la palabra psicoterapia alude a una variedad de métodos para el tratamiento de los desórdenes psíquicos o psicósomáticos que utilizan técnicas psicológicas. La psicoterapia supone una necesidad de ayuda especializada para el alivio de diferentes formas de sufrimiento psíquico, por ello debe estar a cargo de profesionales capacitados.

La diferencia entre acompañamiento y psicoterapia, es que el acompañamiento es: antes y después de la transición, ya que no es un proceso que extienda, ya que no hay un control de horarios, actividades. La psicoterapia es más de un ámbito.

Las personas transgénero enfrentan un desbalance entre su identidad de género y el sexo asignado al nacer, esto podría tener un detonante negativamente en su salud mental. Por lo tanto, la psicología juega un papel importante en la comprensión y el tratamiento de los factores psicosociales que las personas trans, pudieran enfrentar, por ejemplo: *la disforia de género, ansiedad y depresión, entre las más comunes.*

Se podría abordar el tratamiento psicológico en Pentafon, si bien no una especialización, pero con un enfoque, y aprendiendo más sobre el tema, se tendría resultados favorables en los colaboradores trans

- Terapia cognitivo-conductual: Dónde principalmente se centra en ayudar a las personas trans a cambiar los pensamientos negativos, sobre si mismos o sobre su identidad de género.
- Terapia de afirmación de género: Se centra en ayudar a las personas trans, a explorar y afirmar su identidad de género. Se puede auxiliar durante el proceso de transición y también a desarrollar habilidades de afrontamiento y resolución de problemas. Inteligencia emocional.

Servicio psicológico	Sesiones de 30 minutos con colaboradores trans.
Psicoterapia	Abordar, las diferentes etapas de duelo, sobre las experiencias traumáticas vividas en su transición.



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

METAS DE LA PSICOTERPIA:

- Lograr que el colaborador se sienta perteneciente a la empresa, preocupándose por su bienestar psicosocial durante su permanencia.
- Formar colaboradores más seguros para vincularse de forma positiva en su entorno laboral.
- Aprender a manejar la frustración cotidiana, esto derivado de las constantes observado por la sociedad.

EN CONCLUSIÓN:

Pentafon, está apto para abordar este tema, que hoy en día, es de suma importancia en la sociedad. Así mismo se pretende sumar la participación de las diferentes áreas de Pentafon, ya que se considera, que con la experiencia que se tiene, se podría aportar cosas importantes y así crear acciones a futuro.

MARIANA MIRELES CONTRERAS

PSICOLÓGA

CÉDULA PROFESIONAL: 11441629

LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS TRANSGÉNERO, TRANSEXUALES Y TRAVESTIS

<https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/31-DH-Transgenero.pdf>

(2016)